

Forretnings- og leveringsbetingelser

1. Generelt

- 1.1 Handelsbetingelserne gælder for alle aftaler om Gjerrilds IvS', CVR-nummer. 39622025 ("Virksomheden"), salg og levering af serviceydelser ("Serviceydelsen") til erhvervskunder ("Kunden").

2. Parternes Aftalegrundlag

- 2.1 Handelsbetingelserne udgør sammen med Virksomhedens Samarbejdsaftale, tillæg til Samarbejdsaftalen og ordrebekræftelser det samlede kontraktgrundlag vedr. Virksomhedens salg af Serviceydelsen til Kunden. Kundens indkøbsbetingelser trykt på ordrer eller på anden måde meddelt til Virksomheden udgør ikke en del af Kontraktgrundlaget.
- 2.2 Ændring af og tillæg til Kontraktgrundlaget er kun gældende, såfremt Parterne har aftalt ændringerne skriftligt.
- 2.3 Ved uoverensstemmelse mellem Samarbejdsaftalen – samt tillæg hertil – og Forretningsbetingelserne, skal aftalevilkårene i Samarbejdsaftalen tillægges forrang.

3. Kontraheringen

- 3.1 Virksomhedens tilbud er gældende i 14 dage fra den dato, tilbudet er dateret, medmindre andet fremgår af tilbudet. Accept af tilbud, der er Virksomheden i hænde efter acceptfristens udløb, er ikke bindende for Virksomheden, medmindre Virksomheden meddeler Kunden andet.
- 3.2 Kundens accept skal ske ved underskrift af Samarbejdsaftalen eller en utvetydig tilkendegivelse via E-mail.
- 3.3 Kunden giver ved accept af et tilbud Virksomheden retten til at benytte Kundens oplysninger i salgs- og markedsføringsøjemed.

4. Serviceydelsen & Pris

- 4.1 Serviceydelsen og pris er defineret i den af Kunden underskrevne/accepterede Samarbejdsaftale samt skriftlige tillæg til Samarbejdsaftalen.
- 4.2 Virksomheden forbeholder sig retten til at korrigere prisen på Serviceydelsen med et varsel svarende til

Kundens til enhver tid gældende opsigelsesvarsel.

- 4.3 Kunden forpligter sig ved accept af tilbudet til at give Virksomheden adgang til Kundens Google Ads-konto eller anviser betalingsoplysninger, såfremt en Google Ads-konto skal oprettes til formålet.
- 4.4 Virksomheden forbeholder sig retten til løbende at foretage tilretninger/ændringer af de enkelte moduler på Kundens Googles Ads-konto og Serviceydelsen af hensyn til optimering af Serviceydelsen og Virksomhedens drift m.v.

5. Levering af Serviceydelsen

- 5.1 Virksomheden leverer Serviceydelsen senest til den tid, der fremgår af Virksomhedens ordrebekræftelse. Virksomheden har ret til at levere før den aftalte leveringstid, medmindre Parterne har aftalt andet.
- 5.2 Kunden skal undersøge alle Serviceydelser ved leveringen. Hvis Kunden opdager en fejl eller mangel, som Kunden ønsker at påberåbe sig, skal den straks meddeles skriftligt til Virksomheden. Hvis en fejl eller mangel, som Kunden har opdaget eller burde have opdaget, ikke straks meddeles skriftligt til Virksomheden, kan den ikke senere gøres gældende.
- 5.3 I tilfælde af, at Virksomheden ikke er i stand til at levere Serviceydelsen grundet Kundens forhold, er Virksomheden ansvarsfri for eventuelle forsinkelser.

6. Opsigelse af kontrakten

- 6.1 Samarbejdsaftalen kan af Kunden opsiges med det i anførte opsigelsesvarsel i Samarbejdsaftalen.

7. Misligholdelse af Samarbejdsaftalen

- 7.1 Ved misligholdelse er Kunden erstatningsansvarlig over for Virksomheden efter dansk rets almindelige principper.
- 7.2 Virksomheden forbeholder sig retten til i tilfælde af Kundens væsentlige misligholdelse at ophæve Samarbejdsaftalen.
- 7.3 Ophæver Virksomheden Samarbejdsaftalen grundet Kundens væsentlige misligholdelse, forbeholder Virksomheden sig retten til straks at nedlukke for alt

igangværende arbejder.

- 7.4 Lider Virksomhedens Serviceydelse af en mangel, herunder pga. forsinket levering, forbeholder Virksomheden sig retten til at afhjælpe manglen inden rimelig tid efter Kunden har gjort opmærksom herpå. Afhjælper Virksomheden manglen inden rimelig tid, vil Kunden ikke kunne påberåbe sig manglen som grundlag for ophævelse af Samarbejdsaftalen eller et erstatningskrav.

8. Betalingsbetingelser

- 8.1 Virksomheden fakturerer Kunden ved udgangen af måneden.
- 8.2 Betalingsbetingelser er 8 dage netto regnet fra datoen for udstedelse af fakturaen, medmindre Parterne har aftalt andet skriftligt.
- 8.3 Hvis Kunden undlader at betale en faktura rettidigt af årsager, som Virksomheden er uden ansvar for, har Virksomheden ret til rente af det forfaldne beløb 1% pr. måned fra forfaldstid og til betaling sker.
- 8.4 Kunden må forvente at blive pålagt rykkergebyr og kompensationsgebyr ved forsinket betaling.

9. Parternes Ansvar

- 9.1 Hver Part er kun ansvarlig for egne handlinger og undladelser efter gældende ret med de begrænsninger, der følger af Kontraktgrundlaget.
- 9.2 Virksomheden er alene forpligtet til at levere en sædvanlig, faglig god Serviceydelse/arbejdsindsats. Fastsatte målsætninger/KPI'er, herunder for ROAS og ROI, er derfor **ikke** udtryk for en afgivet garanti.
- 9.3 Virksomheden er ansvarlig for produktansvar med hensyn til leverede Serviceydelser, i det omfang et sådant ansvar følger af ufravigelig lovgivning. Kunden skal skadesløsholde Virksomheden, i det omfang Virksomheden måtte ifalde Serviceydelse herudover.
- 9.4 Uanset eventuelle modstående vilkår i Kontraktgrundlaget kan Virksomhedens ansvar over for Kunden ikke pr. kalenderår samlet overstige 25 % af det salg af Serviceydelser som Virksomheden netto har faktureret til Kunden i det umiddelbart forudgående kalenderår.

Ansvarsbegrænsningen gælder ikke, hvis Virksomheden har handlet forsætligt eller groft uagtsomt.

- 9.5 Uanset eventuelle modstående vilkår i Kontraktgrundlaget er Virksomheden ikke ansvarlig over for Kunden for indirekte tab, herunder tab af produktion, salg, fortjeneste, tid eller goodwill, medmindre det er forårsaget forsætligt eller groft uagtsomt.

- 9.6 Virksomheden er ikke ansvarlig for leverede Serviceydelser krænkelse af tredjeparts immaterielle rettigheder, medmindre krænkelsen er forårsaget forsætlig. I det omfang Virksomheden måtte blive mødt med påstand om leverede Serviceydelsers krænkelse af tredjeparts immaterielle rettigheder, skal Kunden skadesløsholde Virksomheden, medmindre krænkelsen er forårsaget forsætlig af Virksomheden

- 9.7 Uanset eventuelle modstående vilkår i Kontraktgrundlaget er Virksomheden ikke ansvarlig over for Kunden for manglende opfyldelse af forpligtelser, som kan henhøres til force majeure.

Ansvarsfriheden består, så længe force majeure består. Som force majeure anses forhold, der er uden for Virksomhedens kontrol, og som Virksomheden ikke burde have forudset ved aftalens indgåelse. Eksempler på force majeure er usædvanlige naturforhold, hacking, cybercrime, systemnedbrud, krig, terror, brand, oversvømmelse, hærværk og arbejdsstridigheder.

- 9.8 Virksomheden er ikke ansvarlig for Kundens fald i rangering på Googles hjemmesider som følge af ændringer i Googles algoritme eller en straf pålagt Kunden af Google.

- 9.9 Det er Kundens ansvar at have en backup af udleveret materiale. Virksomheden kan således ikke drages til ansvar for bortkomst, beskadigelse m.v. af Kundens materiale.

10. Fortrolighed

- 10.1 Parterne må ikke viderebringe, bruge eller sætte andre i stand til at bruge Virksomhedens erhvervshemmeligheder eller andre oplysninger relaterende til Samarbejdsaftalen, uanset art, som ikke er offentligt tilgængelige.
- 10.2 Kunden må ikke på utilbørlig måde skaffe sig eller

forsøge at skaffe sig kendskab til eller rådighed over Virksomhedens fortrolige oplysninger som beskrevet i pkt. 12.1. Kunden skal omgå og opbevare oplysningerne forsvarligt for at undgå, at de utilsigtet kommer til andres kundskab.

- 10.3 Parternes forpligtelser efter pkt. 12.1-12.2 gælder under parternes samarbejde og uden tidsbegrænsning efter samarbejdets ophør uanset årsagen til ophøret.

11. Overdragelse af Rettigheder

- 11.1 Virksomheden er i tilfælde af salg, fusion eller spaltning berettiget til at overdrage sine rettigheder i henhold til Parternes Kontraktgrundlag uden indhentelse af forhånd samtykke fra Kunden.

12. Gældende Lov og Værneting

- 12.1 Parternes samarbejde er i alle henseender underlagt dansk ret.
- 12.2 Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med Parternes samarbejde, skal afgøres ved Retten i Århus i første instans.